

La Política de Devoluciones y Reembolsos descrita a continuación es aplicable solamente a pedidos online realizados a través de <https://ballel.com.mx>. Los productos comprados en punto físico, solamente se pueden devolver en el mismo. Para más información sobre la Política de devolución en punto físico, escríbenos un correo a: [info@ballel.com.mx](mailto:info@ballel.com.mx)

## **1- Información básica.**

Se tienen 15 días a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía en la compra. Si has recibido un artículo dañado o defectuoso o un artículo que no habías comprado, por favor contactarnos por correo a: [info@ballel.com.mx](mailto:info@ballel.com.mx)

## **2.- Requisitos.**

Para hacer válido el reembolso o cambio de tu producto necesitas:

- Ficha de depósito, recibo de compra.
- Mercancía en su empaque original.

## **3.- Reembolsos o cambio de la mercancía de compra en línea.**

El reembolso o cambio se entregará en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de 15 a 20 días hábiles según el banco emisor, después de la fecha de la operación.

## **4.- Excepciones a la política.**

Esta política no aplica para los siguientes productos y/o servicios:

- Órdenes especiales.
- Ventas comerciales.